

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Waschstraße, Portalwaschanlage und Fahrzeugaufbereitung

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der PH-Dienstleistungen, Lehnitzstraße 38, 16515 Oranienburg, insbesondere:
 - Waschstraße
 - Portalwaschanlage
 - Fahrzeugaufbereitung (Innen- und Außenaufbereitung)
 - Motorwäsche
2. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich vereinbart.

§ 2 Leistungsumfang

1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweils gebuchten Wasch- oder Aufbereitungsleistung.
2. Es handelt sich um reinigende Tätigkeiten, nicht um Instandsetzungs- oder Reparaturleistungen.
3. Ein bestimmter Reinigungserfolg wird nicht geschuldet, sofern dieser aufgrund des Fahrzeugzustandes technisch nicht erreichbar ist.

§ 3 Benutzungshinweise und Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet:
 - die Benutzungshinweise, Hinweisschilder und Anweisungen des Personals zu beachten,
 - vor Nutzung auf nicht serienmäßige Fahrzeugteile hinzuweisen (z. B. Spoiler, Tieferlegung, Dachaufbauten, Sonderantennen, Folierungen).
2. Fahrzeuge mit:
 - mangelhaft befestigten Teilen,
 - bekannten Vorschäden,
 - außergewöhnlicher Bauart
 - dürfen nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Betreibers gereinigt werden.
3. Unterlässt der Kunde entsprechende Hinweise, entfällt eine Haftung des Betreibers.

§ 4 Haftung bei Waschstraße und Portalwaschanlage

1. Der Betreiber haftet für Schäden am Fahrzeug nur bei:
 - Vorsatz
 - grober Fahrlässigkeit
2. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, jedoch beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
3. Keine Haftung besteht insbesondere für Schäden, die entstehen durch:
 - nicht serienmäßige oder beschädigte Fahrzeugteile,
 - lose Anbauteile,
 - alters- oder materialbedingten Verschleiß,
 - bereits vorhandene Vorschäden.
4. Die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

§ 5 Fahrzeugaufbereitung

1. Bei Fahrzeugaufbereitungen haftet der Betreiber nicht für Schäden, die auf:
 - den altersbedingten Zustand des Fahrzeugs,
 - Materialermüdung,
 - nicht erkennbare Vorschäden
 - zurückzuführen sind.
2. Empfindliche Fahrzeugteile und Sonderausstattungen sind vom Kunden vor Beginn anzuzeigen.
3. Der Betreiber haftet nicht für Schäden an:
 - Elektronik,
 - Audio- und Alarmanlagen,
 - Folierungen,
 - Leder, Textilien oder Lacken mit Vorschädigungen,
 - sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

§ 6 Motorwäsche

1. Die Motorwäsche erfolgt ausschließlich auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.
2. Der Kunde bestätigt mit Auftragserteilung, dass:
 - der Motorraum technisch dicht ist,
 - keine bekannten elektrischen oder elektronischen Defekte vorliegen.
3. Für Schäden an elektrischen, elektronischen oder mechanischen Bauteilen infolge der Motorwäsche wird keine Haftung übernommen, es sei denn, der Schaden beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
4. Der Kunde stellt den Betreiber von Ansprüchen Dritter frei, die aus der Motorwäsche resultieren.

§ 7 Reklamationen

1. Beanstandungen sind unverzüglich und vor Verlassen des Betriebsgeländes geltend zu machen.
2. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht offensichtlich vom Betreiber verursacht wurde.
3. Bei berechtigten Beanstandungen steht dem Betreiber zunächst das Recht zur Nachbesserung zu.

§ 8 Preise und Zahlung

1. Es gelten die jeweils am Betrieb ausgehängten oder vereinbarten Preise.
2. Die Zahlung ist unmittelbar nach Leistungserbringung fällig.
3. Der Betreiber behält sich vor, Leistungen nur gegen Vorkasse auszuführen.

§ 9 Haftungsbeschränkung

1. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
2. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall oder mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.

§ 10 Schriftform

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

§ 11 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
2. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Betreibers.

§ 12 Salvatorische Klausel

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand 06.01.2024



Inhaber: Patrick Hoffmann

0176 - 619 105 92

Lehnitzstraße 38 • 16515 Oranienburg

www.ph-fahrzeugaufbereitung.de

info@ph-fahrzeugaufbereitung.de